

**CODIZIONI PARTICOLARI  
CLIENTE DOMESTICO  
OFFERTA PLACET FISSO CASA**

*Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del presente Contratto.*

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, come di seguito esposte.

Rientra nella Spesa per la materia gas naturale il Corrispettivo Fisso Gas espresso in €/anno e il Corrispettivo Variabile Gas espresso in €/Smc, entrambi invariabili per i primi 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Il Corrispettivo Variabile Gas è applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi pari ai costi e agli oneri sostenuti da Sidigas.com in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas.

Il Corrispettivo Fisso Gas e Corrispettivo Variabile Gas rappresentano rispettivamente il 12% e il 49% della spesa annua ante imposte per un cliente tipo. Le restanti componenti non sono invariabili, ma definite e periodicamente aggiornate dall'ARERA e, al netto delle imposte, pesano per il 39% circa della spesa annua di un cliente tipo e sono relative alla spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e spesa per oneri di sistema.

Come si compone il prezzo complessivo per la fornitura gas

Di seguito sono indicati i pesi delle componenti di prezzo e degli sconti sulla spesa annua ante imposte per un Cliente tipo.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un Cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 4° trimestre 2018:

Corrispettivo Fisso Gas: 6,5€/mese corrisponde a ca il 12%

Corrispettivo Variabile Gas: 0,32€/Smc corrisponde a ca il 49%

Spesa per il trasporto e gestione del contatore, spesa per oneri di sistema: definiti dall'ARERA corrisponde a ca il 39%

I prezzi indicati sono da intendersi riferiti ad un PCS standard pari a 0,03852 GJ/Smc, e come previsto dall'ARERA verranno in bolletta adeguati al PCS effettivo rilevato nell'ambito di fornitura.

#### **Modalità di rinnovo dei corrispettivi**

Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, Sidigas.com comunicherà in forma scritta al Cliente il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Sidigas.com nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, che si intenderà ricevuta dal Cliente trascorsi 10 giorni dall'invio, salvo prova contraria. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora Sidigas.com non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Sidigas.com alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche. Qualora Sidigas.com non rispetti le modalità e il termine per la predetta comunicazione e il prezzo applicato sulla base di quanto sopra sia diverso dal prezzo in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

#### **Sconto per bolletta elettronica**

Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Sidigas.com riconoscerà al Cliente uno sconto in fattura pari a 5,40 €/anno.

#### **Ulteriori caratteristiche del Contratto**

Ad integrazione delle CGC si specifica che:

- il Cliente dà il consenso affinché il modulo per la presentazione dei reclami, inclusi quelli per fatturazione di importi anomali, sia reso disponibile, in versione stampabile, esclusivamente sul portale di Sidigas.com;
- ad integrazione di quanto previsto dall'Art. 6 delle CGC relativamente all'accettazione e al perfezionamento del contratto, si precisa che anche l'eventuale rifiuto, da parte di Sidigas.com, della proposta di Contratto sarà comunicato per iscritto all'indirizzo indicato

dal Cliente entro 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo; decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata;

- la bolletta sarà emessa in formato digitale e sarà consultabile sul portale di Sidigas.com previa registrazione da parte del Cliente; in caso di mancata registrazione o in assenza di un indirizzo mail valido, Sidigas.com invierà la bolletta in formato cartaceo; in qualunque momento il Cliente potrà richiedere la bolletta cartacea;

- qualora il Cliente non rispetti il termine per il pagamento della fattura, sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'articolo 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali.

- in deroga all'Art. 9 delle CGC, per il Gas, Sidigas.com nella prima fattura utile addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 euro da 0 a 500 Smc; 90 euro da 501 a 1.500 Smc; 150 euro da 1.501 a 2.500 Smc; 300 euro da 2.501 a 5.000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc; se il Cliente è titolare di Bonus Sociale, il deposito cauzionale ammonta a 25 euro fino a un consumo annuo di 500 Smc; 77 euro per un consumo annuo da 501 a 5000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi annui superiori a 5000 Smc; il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 5.3 del TIVG.

In ogni caso, si specifica che il Contratto recepisce integralmente la disciplina delle Offerte PLACET di cui all'Allegato A della Delibera ARERA 555/17/R/com.

CODICE CLIENTE N.: \_\_\_\_\_

CODICE PDR: \_\_\_\_\_

Lì, Data \_\_\_\_\_

Per Accettazione **IL CLIENTE** (*firma*)

\_\_\_\_\_